

## Öğr. Gör. Dr. SILA AVGAN

### Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 224 773 6069](tel:+902247736069) Dahili: 62036

E-posta: [silaavgan@uludag.edu.tr](mailto:silaavgan@uludag.edu.tr)

Web: <https://avesis.uludag.edu.tr/silaavgan>

Posta Adresi: Bursa Uludağ Üniversitesi Yenişehir İbrahim Orhan MYO, İznik Yolu Üzeri 3. km , Yenişehir / BURSA



### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ORCID: 0000-0003-2093-8074

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAH-5419-202

Yoksis Araştırmacı ID: 25060

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Bursa Uludağ Üniversitesi, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, İşletme, Türkiye 2013 - 2022

Yüksek Lisans, Bursa Uludağ Üniversitesi, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, İşletme (YI) (Tezli), Türkiye 2007 - 2010

Lisans, Bursa Uludağ Üniversitesi, İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ, İŞLETME, Türkiye 2003 - 2007

### Biyografi

Bursa Uludağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü 2007 yılı mezunuyum. Yüksek lisansımı aynı üniversitenin Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı'nda "Kriz Yönetimi ve Türkiye' de Krizlerin Tarihsel Gelişimi: Bursa' daki İşletmelerde Kriz Yönetimi Üzerine Bir Araştırma" konulu tezimle 2010 yılında tamamladım. 2013 yılında Bursa Uludağ Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı'nda başladığım doktora eğitimim devam etmektedir. 2011-2012 yılları arasında özel bir firmada kalite yönetim sorumlusu; 2012-2014 yılları arasında Faruk Saraç Tasarım Meslek Yüksekokulu'nda İşletme Yönetimi Programı'nda program başkanı ve öğretim görevlisi olarak görev yaptım. 2015 yılından bu yana Bursa Uludağ Üniversitesi Yenişehir İbrahim Orhan Meslek Yüksekokulu'nda Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı'nda öğretim görevlisi olarak görevimi sürdürmekteyim.

### Yabancı Diller

İngilizce, B2 Orta Üstü

### Sertifika, Kurs ve Eğitimler

Eğitim Yönetimi ve Planlama, Eğitimde İnovasyon ve Etkileşim, Bursa Uludağ Üniversitesi, 2020

Kişisel Gelişim, Yaratıcı Drama ve Tiyatro Kursu, Mavi Balon Tiyatro Kursu, 2017

İş Sağlığı ve Güvenliği, İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitimi, ATAK Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimi, 2014

Eğitim Yönetimi ve Planlama, 7 Region 7 Seminar: Erasmus on the Road, CINECA / Marmara Üniversitesi, 2013

Kalite Yönetimi, ISO 9001: 2008 İç Tetkik Eğitimi, AJA Belgelendirme Ltd. Şti., 2011

Kalite Yönetimi, ISO 9001:2008 Temel Dokümantasyon Eğitimi, AJA Belgelendirme Ltd. Şti., 2011  
Kişisel Gelişim, Diksiyon Eğitimi, TOBAV - Devlet Tiyatroları Opera ve Balesi Çalışanları Yardımlaşma Vakfı, 2007  
Yabancı Dil, B2 Dil Düzeyi Diploması, Ankara Üniversitesi TÖMER, 2006  
Yenilikçilik , Değişen Dünya Koşullarında Değişen Pazarlama Yaklaşımları, Bursa Uludağ Üniversitesi, 2006  
Kişisel Gelişim, NLP Eğitimi, AYS Eğitim Danışmanlık, 2006  
Bilişim, Bilgisayar İşletmenliği, TEM Bilgisayar Kursu, 2004

## Yaptığı Tezler

Doktora, Hava Yolu Yolcu Taşımacılığı Hizmet Kalitesinin Müşteri Tatmini ve Ağızdan Ağıza İletişim Üzerindeki Etkisi: Covid-19 Pandemi Döneminde Bir Araştırma, Bursa Uludağ Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Üretim Yönetimi ve Pazarlama, 2022  
Yüksek Lisans, Kriz yönetimi ve Türkiye’de krizlerin tarihsel gelişimi: Bursa’daki işletmelerde kriz yönetimi üzerine bir araştırma, Bursa Uludağ Üniversitesi, İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ, İŞLETME, 2010

## Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, İşletme

## Akademik Unvanlar / Görevler

Öğretim Görevlisi Dr., Bursa Uludağ Üniversitesi, Yenişehir İbrahim Orhan Myo, ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ, 2022 - Devam Ediyor  
Öğretim Görevlisi, Bursa Uludağ Üniversitesi, Yenişehir İbrahim Orhan Myo, ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ, 2015 - 2022  
Öğretim Görevlisi, Faruk Saraç Tasarım Meslek Yüksekokulu, Faruk Saraç Tasarım Meslek Yüksekokulu, Yönetim Ve Organizasyon Bölümü, 2012 - 2014

## Akademik İdari Deneyim

Bölüm Başkanı, Bursa Uludağ Üniversitesi, YENİŞEHİR İBRAHİM ORHAN MYO, ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ, 2020 - 2022  
Meslek Yüksekokulu Akademik Kurul Üyesi, Bursa Uludağ Üniversitesi, YENİŞEHİR İBRAHİM ORHAN MYO, ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ, 2015 - 2022  
Bölüm Başkanı, Bursa Uludağ Üniversitesi, YENİŞEHİR İBRAHİM ORHAN MYO, MUHASEBE VE VERGİ, 2018 - 2019  
Yüksekokul Yönetim Kurulu Üyesi, Faruk Saraç Tasarım Meslek Yüksekokulu, Faruk Saraç Tasarım Meslek Yüksekokulu, Yönetim Ve Organizasyon Bölümü, 2012 - 2014  
Bölüm Başkanı, Faruk Saraç Tasarım Meslek Yüksekokulu, Faruk Saraç Tasarım Meslek Yüksekokulu, Yönetim Ve Organizasyon Bölümü, 2012 - 2014

## Verdiği Dersler

İnsan Kaynakları Yönetimi, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
Hizmet Pazarlaması, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
Girişimcilik, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023

Hava Yolu İşletmeciliği, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018  
Sivil Havacılığa Giriş, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023  
Genel İşletme, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
İkram ve Servis Teknikleri, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
Turizm Coğrafyası, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
Havacılıkta Rezervasyon ve Bilet Satışı, Ön Lisans, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017

## **Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler**

- I. Yeni Normal Dönemde Covid 19 Salgınının Yolcuların Hava Yolu Yolcu Taşımacılık Hizmetlerini Kullanma Niyeti Üzerindeki Etkisi**  
ÖZDEMİR E., AVGAN S.  
Social Sciences Studies Journal, cilt.8, sa.94, ss.506-520, 2022 (Hakemli Dergi)

## **Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar**

- I. Hava Yolu Yolcularının Covid 19 Salgınına İlişkin Algıladıkları Riskler Ve Alınan Önlemlere İlişkin Değerlendirmeleri**  
ÖZDEMİR E., AVGAN S.  
V. INTERNATIONAL COVID-19 AND CURRENT ISSUES CONGRESS, İstanbul, Türkiye, 16 Ekim 2021, ss.202-2011
- II. Yenişehir İbrahim Orhan Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinin Sosyalleşme Olanakları ile İlgili Görüşleri**  
Avgan S., Özdemir E., Korkmaz Bingöl S.  
ICQH, Sakarya, Türkiye, 2 - 04 Aralık 2015
- III. Uludağ Üniversitesi Yenişehir İbrahim Orhan Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinin İstihdam Olanakları Hakkındaki Görüşleri**  
Avgan S., Özdemir E., Korkmaz Bingöl S., Tokgöz Gün F.  
ICQH, Sakarya, Türkiye, 2 - 04 Aralık 2015
- IV. Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinin Matematik Dersi ile İlgili Görüşleri ve Başarısızlık Nedenleri**  
Özdemir E., Avgan S., Korkmaz Bingöl S., Tokgöz Gün F.  
ICQH, Sakarya, Türkiye, 2 - 04 Aralık 2015
- V. Küreselleşmenin Meslek Yüksekokulu Öğrencileri Üzerindeki Etkisi**  
Tokgöz Gün F., Yılmaz Aykul S., Avgan S., Özdemir E.  
ICQH, Sakarya, Türkiye, 2 - 04 Aralık 2015

## **Desteklenen Projeler**

ÖZDEMİR E., AVGAN S., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, COVID19 SALGINININ YOLCULARIN HAVA YOLU YOLCU TAŞIMACILIĞI HİZMETLERİNİ KULLANMAYA YÖNELİK TUTUMLARI ÜZERİNDEKİ ETKİSİ, 2021 - 2022

## **Metrikler**

Yayın: 6

## **Burslar**

2211 - Yurt İçi Lisansüstü Burs, TÜBİTAK, 2008 - 2010

## **Akademi Dışı Deneyim**

Faruk Saraç Tasarım Meslek Yüksekokulu

Özdilek Ev Tekstil Tic. A.Ş