

## Lect. PhD SILA AVGAN

### Personal Information

**Office Phone:** +90 224 773 6069 Extension: 62036

**Email:** silaavgan@uludag.edu.tr

**Web:** <https://avesis.uludag.edu.tr/silaavgan>

**Address:** Bursa Uludağ Üniversitesi Yenişehir İbrahim Orhan MYO, İznik Yolu Üzeri 3. km ,  
Yenişehir / BURSA



### International Researcher IDs

ORCID: 0000-0003-2093-8074

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAH-5419-202

Yoksis Researcher ID: 25060

### Education Information

Doctorate, Bursa Uludağ University, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, İşletme, Turkey 2013 - 2022

Postgraduate, Bursa Uludağ University, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, İşletme (YI) (Tezli),  
Turkey 2007 - 2010

Undergraduate, Bursa Uludağ University, İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ,  
İŞLETME, Turkey 2003 - 2007

### Biography

Bursa Uludağ Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İşletme Bölümü 2007 yılı mezunuyum. Yüksek lisansımı aynı üniversitenin Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı'nda "Kriz Yönetimi ve Türkiye' de Krizlerin Tarihsel Gelişimi: Bursa' daki İşletmelerde Kriz Yönetimi Üzerine Bir Araştırma" konulu tezimle 2010 yılında tamamladım. 2013 yılında Bursa Uludağ Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü İşletme Anabilim Dalı'nda başladığım doktora eğitimim devam etmektedir. 2011-2012 yılları arasında özel bir firmada kalite yönetim sorumlusu; 2012-2014 yılları arasında Faruk Saraç Tasarım Meslek Yüksekokulu'nda İşletme Yönetimi Programı'nda program başkanı ve öğretim görevlisi olarak görev yaptım. 2015 yılından bu yana Bursa Uludağ Üniversitesi Yenişehir İbrahim Orhan Meslek Yüksekokulu'nda Sivil Hava Ulaştırma İşletmeciliği Programı'nda öğretim görevlisi olarak görevimi sürdürmekteyim.

### Foreign Languages

English, B2 Upper Intermediate

### Certificates, Courses and Trainings

Education Management and Planning, Eğitimde İnovasyon ve Etkileşim, Bursa Uludağ Üniversitesi, 2020

Personal Evolution, Yaratıcı Drama ve Tiyatro Kursu, Mavi Balon Tiyatro Kursu, 2017

Occupational Health and Safety, İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitimi, ATAK Ortak Sağlık ve Güvenlik Birimi, 2014

Education Management and Planning, 7 Region 7 Seminar: Erasmus on the Road, CINECA / Marmara Üniversitesi, 2013

Quality Management, ISO 9001: 2008 İç Tetkik Eğitimi, AJA Belgelendirme Ltd. Şti., 2011

Quality Management, ISO 9001:2008 Temel Dokümantasyon Eğitimi, AJA Belgelendirme Ltd. Şti., 2011  
Personal Evolution, Diksiyon Eğitimi, TOBAV - Devlet Tiyatroları Opera ve Balesi Çalışanları Yardımlaşma Vakfı, 2007  
Foreign Language, B2 Dil Düzeyi Diploması, Ankara Üniversitesi TÖMER, 2006  
Innovation, Değişen Dünya Koşullarında Değişen Pazarlama Yaklaşımları, Bursa Uludağ Üniversitesi, 2006  
Personal Evolution, NLP Eğitimi, AYS Eğitim Danışmanlık, 2006  
IT, Bilgisayar İşletmenliği, TEM Bilgisayar Kursu, 2004

## Dissertations

Doctorate, Hava Yolu Yolcu Taşımacılığı Hizmet Kalitesinin Müşteri Tatmini ve Ağızdan Ağıza İletişim Üzerindeki Etkisi: Covid-19 Pandemi Döneminde Bir Araştırma, Bursa Uludağ University, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Üretim Yönetimi ve Pazarlama, 2022  
Postgraduate, Kriz yönetimi ve Türkiye'de krizlerin tarihsel gelişimi: Bursa'daki işletmelerde kriz yönetimi üzerine bir araştırma, Bursa Uludağ University, İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ, İŞLETME, 2010

## Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management

## Academic Titles / Tasks

Lecturer PhD, Bursa Uludağ University, Yenişehir İbrahim Orhan Myo, ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ, 2022 - Continues  
Lecturer, Bursa Uludağ University, Yenişehir İbrahim Orhan Myo, ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ, 2015 - 2022  
Lecturer, Faruk Sarac Vocational School Of Design, Faruk Saraç Vocational School Of Design, Department Of Management And Organization, 2012 - 2014

## Academic and Administrative Experience

Head of Department, Bursa Uludağ University, YENİŞEHİR İBRAHİM ORHAN MYO, ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ, 2020 - 2022  
Meslek Yüksekokulu Akademik Kurul Üyesi, Bursa Uludağ University, YENİŞEHİR İBRAHİM ORHAN MYO, ULAŞTIRMA HİZMETLERİ BÖLÜMÜ, 2015 - 2022  
Head of Department, Bursa Uludağ University, YENİŞEHİR İBRAHİM ORHAN MYO, MUHASEBE VE VERGİ, 2018 - 2019  
Yüksekokul Yönetim Kurulu Üyesi, Faruk Sarac Vocational School Of Design, Faruk Saraç Vocational School Of Design, Department Of Management And Organization, 2012 - 2014  
Head of Department, Faruk Sarac Vocational School Of Design, Faruk Saraç Vocational School Of Design, Department Of Management And Organization, 2012 - 2014

## Courses

İnsan Kaynakları Yönetimi, Associate Degree, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
Hizmet Pazarlaması, Associate Degree, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017  
Girişimcilik, Associate Degree, 2023 - 2024, 2022 - 2023  
Hava Yolu İşletmeciliği, Associate Degree, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018

Sivil Havacılığa Giriş, Associate Degree, 2023 - 2024, 2022 - 2023

Genel İşletme, Associate Degree, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017

İkram ve Servis Teknikleri, Associate Degree, 2023 - 2024, 2022 - 2023, 2021 - 2022, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017

Turizm Coğrafyası, Associate Degree, 2023 - 2024, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017

Havacılıkta Rezervasyon ve Bilet Satışı, Associate Degree, 2020 - 2021, 2019 - 2020, 2018 - 2019, 2017 - 2018, 2016 - 2017

## Articles Published in Other Journals

### I. Yeni Normal Dönemde Covid 19 Salgınının Yolcuların Hava Yolu Yolcu Taşımacılık Hizmetlerini Kullanma Niyeti Üzerindeki Etkisi

ÖZDEMİR E., AVGAN S.

Social Sciences Studies Journal, vol.8, no.94, pp.506-520, 2022 (Peer-Reviewed Journal)

## Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

### I. Hava Yolu Yolcularının Covid 19 Salgınına İlişkin Algıladıkları Riskler Ve Alınan Önlemlere İlişkin Değerlendirmeleri

ÖZDEMİR E., AVGAN S.

V. INTERNATIONAL COVID-19 AND CURRENT ISSUES CONGRESS, İstanbul, Turkey, 16 October 2021, pp.202-2011

### II. Yenişehir İbrahim Orhan Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinin Sosyalleşme Olanakları ile İlgili Görüşleri

Avgan S., Özdemir E., Korkmaz Bingöl S.

ICQH, Sakarya, Turkey, 2 - 04 December 2015

### III. Uludağ Üniversitesi Yenişehir İbrahim Orhan Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinin İstihdam Olanakları Hakkındaki Görüşleri

Avgan S., Özdemir E., Korkmaz Bingöl S., Tokgöz Gün F.

ICQH, Sakarya, Turkey, 2 - 04 December 2015

### IV. Meslek Yüksekokulu Öğrencilerinin Matematik Dersi ile İlgili Görüşleri ve Başarısızlık Nedenleri

Özdemir E., Avgan S., Korkmaz Bingöl S., Tokgöz Gün F.

ICQH, Sakarya, Turkey, 2 - 04 December 2015

### V. Küreselleşmenin Meslek Yüksekokulu Öğrencileri Üzerindeki Etkisi

Tokgöz Gün F., Yılmaz Aykul S., Avgan S., Özdemir E.

ICQH, Sakarya, Turkey, 2 - 04 December 2015

## Supported Projects

ÖZDEMİR E., AVGAN S., Project Supported by Higher Education Institutions, COVID19 SALGINININ YOLCULARIN HAVA YOLU YOLCU TAŞIMACILIĞI HİZMETLERİNİ KULLANMAYA YÖNELİK TUTUMLARI ÜZERİNDEKİ ETKİSİ, 2021 - 2022

## Metrics

Publication: 6

## **Scholarships**

2211 - Yurt İçi Lisansüstü Burs, TUBITAK, 2008 - 2010

## **Non Academic Experience**

Faruk Saraç Tasarım Meslek Yüksekokulu

Özdilek Ev Tekstil Tic. A.Ş