

## Asst. Prof. ONUR ÖZTÜRK

### Personal Information

Office Phone: [+90 224 294 1192](tel:+902242941192)

Email: [onurozturk@uludag.edu.tr](mailto:onurozturk@uludag.edu.tr)

Web: <https://avesis.uludag.edu.tr/onurozturk>

### International Researcher IDs

ScholarID: y5z5rfgAAAAJ

ORCID: 0000-0003-0403-9933

Publons / Web Of Science ResearcherID: JBI-8942-2023

Yoksis Researcher ID: 205505

### Education Information

Postgraduate, Bursa Uludağ University, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, İşletme (YI) (Tezli), Turkey 2012 - Continues

Undergraduate, Ege University, Faculty Of Economics And Administrative Sciences, İşletme Bölümü, Turkey 2004 - 2009

Undergraduate, Vilnius Gediminas Teknik Üniversitesi, Lithuania 2006 - 2007

### Foreign Languages

English, C2 Mastery

### Research Areas

Management, Marketing

### Academic Titles / Tasks

Research Assistant PhD, Bursa Uludağ University, İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ, İŞLETME, 2013 - Continues

### Articles Published in Other Journals

- Fenomen Yapışkanlığı ve Öncülleri Arasındaki İlişkilerin Belirlenmesine Yönelik Bir Araştırma**  
ÖZTÜRK O.  
Business and Economics Research Journal, vol.14, no.1, pp.123-140, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- Online Hizmet Kalitesini Etkileyen Faktörler ve Online Hizmet Kalitesi Algısının Pandemi Öncesi ve Pandemi Süresince Karşılaştırılması: Bir Araştırma**  
ÖZTÜRK O.  
Yönetim Bilimleri Dergisi, vol.21, no.50, pp.987-1016, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- Hizmet Hatası ve Telafisi Kapsamında Sosyal Kaygının Tüketicilerin Şikâyet Etme Niyeti Üzerinde Düzenleyici Etkisinin Araştırılması: Restoran Sektöründe Bir Araştırma**  
ÖZTÜRK O.  
International Journal of Social Inquiry, vol.15, no.2, pp.335-363, 2022 (Peer-Reviewed Journal)

- IV. **Ağızdan Ağıza İletişim ve Öncülleri Arasındaki İlişkilerin Araştırılması: Trendyol Üzerine Bir Araştırma**  
ÖZTÜRK O., TAŞKIN Ç., Bekdemir E.  
Pazarlama Teorisi ve Uygulamaları Dergisi, vol.8, no.1, pp.1-31, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **EXPLORING THE RELATIONSHIPS BETWEEN PERCEIVED JUSTICE AND SERVICE RECOVERY OUTCOMES BY MEANS OF PLS-SEM**  
ÖZTÜRK O., TAŞKIN Ç., KARADAMAR A. A.  
Güncel Pazarlama Yaklaşımları ve Araştırmaları Dergisi, vol.1, no.1, pp.31-41, 2020 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **THE INFLUENCE OF ENTREPRENEURIAL PERSONALITY ON ENTREPRENEURIAL INTENTION**  
TAŞKIN Ç., ÖZTÜRK O., KARADAMAR A. A.  
Kırklareli Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.7, no.3, pp.21-34, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Turizmde Destinasyon Hayranlığı Modelinin Uygulanması: Uludağ Destinasyonu Örneği**  
KARADAMAR A. A., ÖZTÜRK O., TAŞKIN Ç.  
B.U.Ü. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.37, no.1, pp.1-28, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **MÜŞTERİ TEMELLİ MARKA DEĞERİ: İNEGÖLDESTİNASYONU ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA**  
TAŞKIN Ç., ÖZTÜRK O., KARADAMAR A. A.  
İş Güç ve Endüstri İlişkileri ve İnsan Kaynakları Dergisi, vol.19, no.1, pp.175-195, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **Perakende Marka Değerinin Öncülleri IKEA Markası Üzerinde Bir Araştırma**  
TAŞKIN Ç., KARADAMAR A. A., ÖZTÜRK O., ikiz g.  
İşletme Araştırmaları Dergisi, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **Online Hizmet Kalitesinin Öncüllerinin Yapısal Eşitlik Modelleme ile Belirlenmesi**  
TAŞKIN Ç., ÖZTÜRK O., sürmeli e., TUNÇAY S.  
Süleyman Demirel Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **Exploring the antecedents of brand extension succes A research on an athletic footwear brand**  
Taşkın Ç., Emel A. G., Öztürk O., Petriçli G.  
IJASOS- International E-journal of Advances in Social Sciences, vol.2, no.5, pp.339-347, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **Exploring the Antecedents of Brand Extension Success A Research on an Athletic Footwear Brand**  
TAŞKIN Ç., EMEL A. G., ÖZTÜRK O., PETRİÇLİ G.  
International E-Journal of ADVANCES IN SOCIAL SCIENCES, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XIII. **Antecedents Of Brand Extension Success A Research In Beauty Care Industry**  
TAŞKIN Ç., EMEL A. G., ÖZTÜRK O., PETRİÇLİ G.  
ISGUC The Journal of Industrial Relations and Human Resources, vol.18, no.1, pp.97-115, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **Antecedents Of Brand Extension Success A Research In Beauty Care Industry**  
TAŞKIN Ç., EMEL A. G., ÖZTÜRK O., PETRİÇLİ G.  
"Is, Guc" The Journal of Industrial Relations and Human Resources, vol.18, no.1, pp.97-115, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XV. **The Antecedents of Brand Extension Success and Research on an Apparel Brand**  
TAŞKIN Ç., ÖZTÜRK O.  
PARADOKS Economics, Sociology and Policy Journal, vol.11, no.1, pp.48-67, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XVI. **Antecedents of Brand Extension Success A Research in Beauty Care Industry**  
TAŞKIN Ç., EMEL A. G., ÖZTÜRK O., PETRİÇLİ G.  
İş Güç, Endüstri İlişkileri ve İnsan Kaynakları Dergisi, 2016 (Peer-Reviewed Journal)

## **Books & Book Chapters**

- I. **Akıllı Turizm Uygulamaları ve Konaklama İşletmeleri İçin Bir Model Önerisi**  
ÖZTÜRK O.

- Dora Yayınevi, Bursa, 2023
- II. **Sosyal Medya Pazarlaması ve Tüketicilerin Satın Alma Kararları Üzerindeki Rolü**  
ÖZTÜRK O.  
Dora Yayınevi, Bursa, 2023
- III. **Mobil Oyunlar ve Oyun İçi Satın Alım Üzerine Bir Araştırma (PLS-SEM Uygulamalı)**  
ÖZTÜRK O.  
Dora Yayınevi, Bursa, 2023
- IV. **Hizmet Markalarında Dijitalleşme: E-Hizmetler**  
ÖZTÜRK O.  
in: Dijital Dönüşüm Sürecinde Marka, Taşkın, Çağatan; Karaboğa Cici, Emine Nihan, Editor, Nobel Yayınevi, Ankara, pp.359-382, 2022
- V. **Instagram ve Sosyal Ticaret: Bir Model Önerisi (PLS-SEM Uygulamalı)**  
ÖZTÜRK O., KARADAMAR A. A., TAŞKIN D., TAŞKIN Ç.  
Dora, 2018

### **Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings**

- I. **Hizmet Otantikliğinin Tekrar Ziyaret Etme Niyeti Üzerindeki Etkisi Üzerine Bir Araştırma**  
ÖZTÜRK O.  
1. International Uludağ Scientific Research Congress, Bursa, Turkey, 15 - 16 July 2023, pp.259
- II. **Covid-19 Döneminde Üniversite Öğrencilerinin Online Eğitim Memnuniyeti Üzerine Bir Araştırma**  
ÖZTÜRK O., KARADAMAR A. A., TAŞKIN Ç.  
ERPA International Congresses on Education 2022, Lefkoşa, Cyprus (Kktc), 22 - 25 September 2022, pp.22
- III. **Covid-19 Döneminde Öğretmenlerin Online Öğretime Hazırlıklı Olma Durumu Üzerine Bir Araştırma**  
ÖZTÜRK O.  
ERPA International Congresses on Education 2022, Lefkoşa, Cyprus (Kktc), 22 - 25 September 2022, pp.22
- IV. **Destinasyon Marka Kişiliği: Bandırma Üzerine Bir Araştırma**  
TAŞKIN Ç., KARADAMAR A. A., ÖZTÜRK O., ÇAKMAK İ.  
3. ULUSLARARASI BÖLGESEL KALKINMA VEÜNİVERSİTELERİN ROLÜ SEMPOZYUMU, Balıkesir/Bandırma, Turkey, 21 - 22 November 2019
- V. **Examining the Relationships Among the Antecedents of Local Food Purchase Intention**  
ÖZTÜRK O., TAŞKIN Ç., erol a.  
III.INTERNATIONAL APPLIED SOCIAL SCIENCES CONGRESS(C-IASOS), İzmir, Turkey, 4 - 06 April 2019
- VI. **Facebook'ta Fotoğraf Paylaşma Niyeti ve Öncülleri Arasındaki İlişkilerin Araştırılması**  
TAŞKIN Ç., KARADAMAR A. A., ÖZTÜRK O.  
İZCEAS 2018, 5 - 08 December 2018
- VII. **Facebook'ta Fotoğraf Paylaşımında Gizlilik ve Güven: Cinsiyet Farklılıkları Üzerine Bir Araştırma**  
TAŞKIN Ç., ÖZTÜRK O., KARADAMAR A. A.  
İZCEAS 2018, 5 - 08 December 2018
- VIII. **EXPLORING THE INFLUENCE OF BUSINESS EDUCATION CHARACTERISTICS ON THE INNOVATIVENESS OF STUDENTS IN HIGHER EDUCATION**  
ÖZTÜRK O., TAŞKIN D.  
2nd INTERNATIONAL SCIENTIFIC CONFERENCE ON ECONOMICS AND MANAGEMENT – EMAN 2018, 22 March 2018
- IX. **THE INFLUENCE OF TRUST ON SOCIAL COMMERCE INTENT OF INSTAGRAM USERS**  
TAŞKIN Ç., TAŞKIN D., KARADAMAR A. A., ÖZTÜRK O.  
35th International Academic Conference, 15 - 18 May 2018
- X. **Destinasyon İmajının Tekrar Gelme ve Tavsiye Etme Niyetleri Üzerindeki Etkisi: Çeşme Üzerine Bir Araştırma**  
KARADAMAR A. A., TAŞKIN Ç., ÖZTÜRK O., soğanlı p.

C-IASOS, 19 - 21 April 2018

- XI. **Service Failure and Service Recovery: A Research on the Passengers of Intercity Public Transportation**  
TAŞKIN Ç., ÖZTÜRK O., KARADAMAR A. A.  
C-IASOS, 19 - 21 April 2018
- XII. **Exploring the Relationships Between Brand Love and Word of Mouth: A Research in Sport Shoes Market**  
TAŞKIN Ç., ÖZTÜRK O., KARADAMAR A. A., sürmeli e.  
C-IASOS, 19 - 21 April 2018
- XIII. **Youtube Vloggers' Influence on Cosmetics Purchase Intentions**  
KARADAMAR A. A., TAŞKIN Ç., ÖZTÜRK O., tunçay s.  
C-IASOS, 19 - 21 April 2018
- XIV. **INVESTIGATING THE INFLUENCE OF DESTINATION FASCINATION ON DESTINATION BRAND LOYALTY FOR TOURISM DEVELOPMENT**  
TAŞKIN Ç., KARADAMAR A. A., ÖZTÜRK O.  
Second International Scientific Conference on Economics and Management - EMAN 2018, Ljubljana, Slovenia, 22 - 24 March 2018, pp.1016
- XV. **TURİZM SEKTÖRÜNDE DESTİNASYON MARKALAMASI: VANDESTİNASYONU İÇİN "DORT AYAKLI" MARKALAŞMA MODELİ ÖNERİSİ**  
TAŞKIN Ç., ÖZTÜRK O., KARADAMAR A. A.  
INTERNATIONAL WEST ASIACONGRESS of TOURISM RESEARCH, 28 September - 01 October 2017
- XVI. **Examining the Factors of Brand Extension Success: A Research on Female Consumers**  
ÖZTÜRK O., TAŞKIN Ç., KARADAMAR A. A.  
INTERNATIONAL APPLIED SOCIAL SCIENCES CONGRESS(IASOS), 21 - 23 September 2017
- XVII. **Exploring the Influence of Demographic Characteristics on Entrepreneurial Intention**  
KARADAMAR A. A., TAŞKIN Ç., ÖZTÜRK O.  
INTERNATIONAL APPLIED SOCIAL SCIENCES CONGRESS(IASOS), 21 - 23 September 2017
- XVIII. **MEASURING THE CUSTOMER-BASED BRAND EQUITY OF A DESTINATION AS A "FURNITURE BRAND"**  
TAŞKIN Ç., ÖZTÜRK O., KARADAMAR A. A.  
44th IASTEM International Conference, 20 - 21 January 2017
- XIX. **EXPLORING THE INFLUENCE OF ENTREPRENEURSHIP PERSONALITY ON ENTREPRENEURIAL INTENTION: A RESEARCH IN TURKEY**  
TAŞKIN Ç., ÖZTÜRK O., KARADAMAR A. A.  
5th International Conference Innovation Management, Entrepreneurship and Sustainability (IMES), Prague, Czech Republic, 25 - 26 May 2017, pp.1003-1012
- XX. **Application of Destination Brand Equity Model as an Economic Development Tool**  
TAŞKIN Ç., ÖZTÜRK O.  
2nd International Conference on Applied Economics and Finance, 5 - 06 December 2016
- XXI. **Exploring the antecedents of brand extension success A research on an athletic footwear brand**  
TAŞKIN Ç., EMEL A. G., ÖZTÜRK O., PETRİÇLİ G.  
SOCIOINT 2016- 3rd International Conference on Education, Social Sciences and Humanities, İstanbul, Turkey, 23 - 25 May 2016, pp.339-347
- XXII. **Exploring the antecedents of brand extension success a research on athletic footwear brand**  
TAŞKIN Ç., EMEL A. G., ÖZTÜRK O., PETRİÇLİ G.  
SOCIOINT 2016- 3rd INTERNATIONAL CONFERENCE ON EDUCATION, SOCIAL SCIENCES AND HUMANITIES, 23 - 25 May 2016
- XXIII. **EXPLORING THE ANTECEDENTS OF BRAND EXTENSION SUCCESS: A RESEARCH ON AN ATHLETIC FOOTWEAR BRAND**  
TAŞKIN Ç., Emel G. G., ÖZTÜRK O., Petricli G.  
3rd International Conference on Social Sciences and Humanities (SOCIOINT), İstanbul, Turkey, 23 - 25 May 2016, pp.377-386

## **Supported Projects**

Poroy Arsoy A., Bayram Arlı N., Ertan Y., Yücel E., Taşkın Ç., Gürsakal S., Saraç M., Aytaç A., Öztürk O., Aydemir Dev M., et al., Horizon Europe Project, Strengthening the Research Capacity of Turkey in Innovative Business Models for the Hospitality Sector (REMODEL), 2023 - 2025

## **Metrics**

Publication: 44