



## Personal Information

**Office Phone:** [+90 224 294 1069](tel:+902242941069)

**Email:** [mhakan@uludag.edu.tr](mailto:mhakan@uludag.edu.tr)

**Web:** <https://avesis.uludag.edu.tr/mhakan>

## International Researcher IDs

ScholarID: PXC0R1UAAAAJ

ORCID: 0000-0001-8517-0540

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAG-7359-2021

ScopusID: 24605177900

Yoksis Researcher ID: 157971

## Education Information

Doctorate, Bursa Uludağ University, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, İşletme (Dr), Turkey  
1995 - 1999

Postgraduate, Bursa Uludağ University, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, İşletme (YI)  
(Tezli), Turkey 1992 - 1995

Undergraduate, Bursa Uludağ University, İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ,  
İşletme Bölümü, Turkey 1988 - 1992

## Foreign Languages

English, B2 Upper Intermediate

## Dissertations

Doctorate, Müşteri tatmininden müşteriye değer sağlama analizine doğru bir yapılanma ve bir analiz önerisi, 1999

Postgraduate, Emlak pazarlaması ve Bursa Bölgesi'nde bir uygulama, 1995

## Research Areas

Marketing

## Academic Titles / Tasks

Professor, Bursa Uludağ University, İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ, İŞLETME, 1992 - Continues

## Academic and Administrative Experience

## Courses

DİJİTAL PAZARLAMA, Postgraduate, 2023 - 2024  
TÜKETİCİ DAVRANIŞLARI, Undergraduate, 2023 - 2024  
TÜKETİCİ DAVRANIŞLARI, Postgraduate, 2023 - 2024  
MÜŞTERİ DAVRANIŞI ANALİTİĞİ, Doctorate, 2023 - 2024  
TÜKETİCİ DAVRANIŞLARI, Undergraduate, 2023 - 2024

## Advising Theses

Altıntaş M. H., Satış elemanı ses özellikleri, tüketici işitsel algısı ve satın alma eğilimi arasındaki ilişkinin tüketici sinirbilimi bağlamında modellenmesi, Doctorate, İ.TURAN(Student), 2024  
Altıntaş M. H., İşletmeden müşteriye (B2C) e-ticaret alanına ilişkin bibliyometrik analiz, Postgraduate, İ.SARIGÖL(Student), 2023  
Altıntaş M. H., Marka kişiliğinin büyük veri kapsamında tüketici duygu analizi yöntemiyle belirlenmesi, Doctorate, N.SEREN(Student), 2023  
Altıntaş M. H., Kişisel satış sürecinde mizah kullanımının uyumlu satış ve satışperformansı ilişkisindeki aracılık rolü: emlak sektöründe bir uygulama, Doctorate, Y.KOÇAK(Student), 2023  
Altıntaş M. H., İhracat pazarlaması yazınına ilişkin bibliyometrik analiz, Postgraduate, A.YALÇIN(Student), 2022  
Altıntaş M. H., Akıllı tedarik zinciri yönetimi ve alan yazınına ilişkin bibliyometrik analiz, Postgraduate, B.YALÇIN(Student), 2022  
Altıntaş M. H., Tüketicilerin yöresel ürünlere yönelik tutumları: Öncül ve ardıllar bağlamında temel kavramsallaştırma, Doctorate, C.EFECAN(Student), 2022  
Altıntaş M. H., Uluslararasılaşma derecesinin ardılları üzerindeki etkisi: Bibliyometrik ve yapısal eşitlik temelli bir model önerisi, Doctorate, İ.TANRIVERDİ(Student), 2021  
Altıntaş M. H., Hizmet sektöründe personel motivasyon düzeyinin dış müşteri memnuniyeti üzerine etkisi ve beyaz eşya servis işletmesine yönelik bir uygulama, Doctorate, Ü.İHSAN(Student), 2021  
Altıntaş M. H., Dijital bankacılıkta müşteri deneyiminin öncüllerinin ve ardıllarının analizi, Doctorate, G.ALKAÇ(Student), 2021  
Altıntaş M. H., Satış elemanlarının kişilik özellikleri ve kişisel değerlerinin satış performansları üzerindeki etkisinin incelenmesi, Doctorate, E.İLHAN(Student), 2021  
Altıntaş M. H., Endüstriyel tüketicilerin satın alma kararları bağlamında tedarikçi seçim kriterleri: Türkiye'de endüstriyel yapılandırıcı sektörüne yönelik analiz, Doctorate, R.STRUGO(Student), 2021  
ALTINTAŞ M. H., The attitudes of consumers' towards green products: A comparative study between Indonesia and Turkey, Postgraduate, W.Septiani(Student), 2020  
ALTINTAŞ M. H., Bibliometric analysis on entrepreneurship and techno-parks, Postgraduate, M.Emin(Student), 2020  
ALTINTAŞ M. H., Investigation of the effect of leader member exchange on salesperson creativity, Postgraduate, E.Kalemci(Student), 2020  
ALTINTAŞ M. H., Investigation of consumers' purchasing intentions within the framework of technology acceptance model, Doctorate, E.Bektaş(Student), 2019  
ALTINTAŞ M. H., Investigation of factors that influence Ukrainian consumers' purchase decisions toward Turkish clothing retailer brands, Postgraduate, M.Illiashenko(Student), 2019  
ALTINTAŞ M. H., Mobil banking apps on smartphones and consumer satisfaction analysis, Postgraduate, İ.Kadir(Student), 2018  
Altıntaş M., A consumer based model suggestion for branding process, Doctorate, O.Duman(Student), 2016  
Altıntaş M. H., Yeni ürün olarak akıllı evler: Tüketicilerin satın alma niyetlerinin teknoloji kabul modeli çerçevesinde araştırılması, Doctorate, E.BEKTAŞ(Student), 2016

- Altıntaş M., Consumer attitudes towards domestic and foreign products: A research on the cosmopolitan perspective, Postgraduate, C.Efecan(Student), 2015
- ALTINTAŞ M. H., Salesforce organization design and management: A qualitative analysis on sales managers' evaluations, Postgraduate, E.Demirbaş(Student), 2015
- ALTINTAŞ M. H., Altıntaş H., Customer relationship management and a research on hotels in Turkey, Postgraduate, M.Soyaslan(Student), 2006
- Altıntaş M. H., Pazar bölümlendirilmesinde tüketici değerlerinin kullanımı ve blue jean sektöründe gençler üzerine bir uygulama, Postgraduate, İ.DÜLGEROĞLU(Student), 2004
- ALTINTAŞ M. H., The use of consumer values in market segmentation and an application on the young population in the blue jean sector, Postgraduate, İ.Dülgeroğlu(Student), 2004

## Published journal articles indexed by SCI, SSCI, and AHCI

- I. **CONSUMER BOYCOTTS OF FOREIGN PRODUCTS: A METRIC MODEL**  
Altıntaş M. H., Kurtulmusoglu B. F., Kaufmann H. R., Kılıç S., Harcar T.  
AMFITEATRU ECONOMIC, vol.15, no.34, pp.485-504, 2013 (SSCI)
- II. **THE DEVELOPMENT AND VALIDATION OF A CONSUMER COSMOPOLITANISM SCALE: THE POLAR OPPOSITE OF XENOPHOBIC ATTITUDES**  
ALTINTAŞ M. H., Kurtulmusoglu F. B., Kaufmann H. R., Harcar T., Gundogan N.  
ECONOMIC RESEARCH-EKONOMSKA ISTRAZIVANJA, vol.26, no.1, pp.137-154, 2013 (SSCI)

## Articles Published in Other Journals

- I. **Marka Kişiliğinin Büyük Veri Kapsamında Duygu Analizi Yöntemiyle Belirlenmesi: Hızlı Sonuç Almaya Odaklanmış Bir Uygulama**  
SEREN N., ALTINTAŞ M. H.  
İşletme Araştırmaları Dergisi, vol.15, no.4, pp.2763-2779, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Üretim İşletmelerinin AR-GE Harcamalarının Yıllık Bazdaki Hız Temelinde Çok Boyutlu Ölçekleme Yöntemiyle Analizi**  
SEREN N., ALTINTAŞ M. H.  
Muhasebe ve Finansman Dergisi, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Examining of the Consumer Neuroscience Concept with Bibliometric Analysis Method**  
TURAN İ., ALTINTAŞ M. H.  
Uludağ Üniversitesi Fen Edebiyat Fakültesi Sosyal Bilimler Dergisi, vol.25, no.46, pp.341-365, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **Determining Brand Personality in Tourism Businesses Through Sentiment Analysis Method**  
SEREN N., ALTINTAŞ M. H.  
International Journal of Social Inquiry, vol.16, no.1, pp.229-254, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **Emlak Satış Elemanlarında Yaratıcılığın Uyumcu Satış Davranışına Etkisi**  
Altıntaş M. H., Akhan C. E., Koçak Y.  
BURSA ULUDAĞ ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ, no.1, pp.72-84, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- VI. **Cynical Brand Distance: Is it a response or not? Its Relationship with Social Distance, Brand Congruency and Brand Switch**  
ALTINTAŞ M. H., KURTULMUŞOĞLU F., ALTINTAŞ F. Ç.  
International Journal of Health Management and Tourism, vol.8, no.1, pp.17-57, 2023 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **İŞLETMELERİN İHRACAT PERFORMANSI: BİBLİYOMETRİK ANALİZ**  
TANRIVERDİ İ., ALTINTAŞ M. H.  
YÖNETİM VE EKONOMİ ARAŞTIRMALARI DERGİSİ, vol.17, no.3, pp.294-311, 2019 (Peer-Reviewed Journal)

- VIII. **Satış Elemanlarının Ses Özellikleri ve Tüketicilerin Satın Alma Eğilimi İlişkisinde Bilişsel ve Duygusal Güvenin Aracılık Etkisi - Salespersons Voice Specifications and Consumers Buying Intention Relationship: The Mediating Effect of Cognitive and Emotional Trust**  
ALTINTAŞ M. H., KURTULMUŞOĞLU F. B., DÜLGEROĞLU İ., AKHAN C. E.  
Journal of Business Research - Turk, vol.9, no.4, pp.455-471, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- IX. **Tüketici Temelli Markalaşmada Bir Model Önerisi**  
DUMAN D. O., ALTINTAŞ M. H.  
INTERNATIONAL JOURNAL OF ACADEMIC VALUE STUDIES, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- X. **Management of Consumers in Political Area: Spatial Analysis on Nonvoting Speed and National Culture Values**  
Kurtulmuşoğlu F. B., Altıntaş M. H., Çınar Altıntaş F., Kaufmann H. R., Mueller R.  
Asian Journal of Multidisciplinary Studies, vol.5, no.8, pp.40-54, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XI. **The Effects of the Degree of Internationalization on Export Performance: A Research on Exporters in Turkey**  
Özdemir E., Altıntaş M. H., Kılıç S.  
İşletme ve Ekonomi Araştırmaları Dergisi, vol.8, no.3, pp.611-626, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- XII. **The mediating effects of adaptive selling and commitment on the relationship between management control and sales performance**  
ÇINAR ALTINTAŞ F., Kurtulmusoglu F. B., ALTINTAŞ M. H., Kaufmann H., ALKIBAY S.  
EUROMED JOURNAL OF BUSINESS, vol.12, no.2, pp.221-240, 2017 (ESCI)
- XIII. **The Classification of Bad Customers Based on Action and Character Spesific**  
KURTULMUŞOĞLU F. B., ALTINTAŞ M. H., KAUFMANN H. R., TALHA H., ALKIBAY S.  
Afyon Kocatepe Üniversitesi, Journal of Economicsand Administrative Sciences, vol.18, no.2, pp.103-114, 2016 (Peer-Reviewed Journal)
- XIV. **Deviant customer behaviour a perceived classification**  
KURTULMUŞOĞLU F. B., ALTINTAŞ M. H., KAUFMANN H. R., ALKIBAY S.  
The marketing review, vol.15, no.4, pp.483-502, 2015 (Peer-Reviewed Journal)

## **Books & Book Chapters**

- I. **SİBER GÜVENLİK KAVRAMININ İŞLETMELER İÇİN ÖNEMİNİN İNCELENMESİ**  
SEREN N., ALTINTAŞ M. H.  
in: GÜNCEL YÖNETİM KONULARINDA ÇOKLU ALAN ÇÖZÜMLEMELERİ, Doç. Dr. Serdar Vural UYGUN, Editor, iksad publishing house, Ankara, pp.63-79, 2023
- II. **YAPAY ZEKA UYGULAMALARININ İŞLETMELERE YÖNELİK RAPORLAMA SİSTEMLERİNDE YARDIMCI ARAÇ OLARAK KULLANILMASI**  
SEREN N., ALTINTAŞ M. H.  
in: GÜNCEL YÖNETİM KONULARINDA ÇOKLU ALAN ÇÖZÜMLEMELERİ, Doç. Dr. Serdar Vural UYGUN, Editor, iksad publishing house, Ankara, pp.3-17, 2023
- III. **Özel Markalı Ürünlerin Pazarlama Stratejileri**  
KILIÇ S., ALTINTAŞ M. H.  
Sistem Yayınları, İstanbul, 2010
- IV. **Tüketici Davranışları Müşteri Tatmininden Müşteri Değerine**  
ALTINTAŞ M. H.  
Alfa, 2000

- I. **MARKA SATIŞ RAKAMLARI İLE MÜŞTERİ TWITTER YORUMLARI ARASINDAKİ İLİŞKİNİN İNCELENMESİ**  
SEREN N., ALTINTAŞ M. H.  
7. ULUSLARARASI 19 MAYIS YENİLİKÇİ BİLİMSEL YAKLAŞIMLAR KONGRESİ, Samsun, Turkey, 19 - 20 May 2022, pp.89-90
- II. **THE EFFECT OF PERSONALITY TRAITS, GENDER, AGE AND EXPERIENCE ON SALES PERFORMANCE**  
İlhan E., Altıntaş M. H.  
6. ULUSLARARASI GAP İŞLETME BİLİMLERİ VE EKONOMİ KONGRESİ, Şanlıurfa, Turkey, 26 - 27 June 2021, pp.74-75
- III. **The Effect of Salesperson Creativity on Sales Performance**  
ÇINAR ALTINTAŞ F., ALTINTAŞ M. H.  
Conference of the International Journal of Arts Sciences, 20 - 23 June 2017, vol.10
- IV. **Product Injuries and Consumers' Brand Evaluations**  
AKHAN C. E., ALTINTAŞ M. H., KURTULMUŞOĞLU F. B.  
Conference of the International Journal of Arts and Sciences, 20 - 23 June 2017, vol.10
- V. **Salesperson Voice Specifications, Trust and Purchase Intentions**  
ALTINTAŞ M. H., AKHAN C. E., KURTULMUŞOĞLU F. B., DÜLGEROĞLU İ.  
Conference of the International Journal of Arts and Sciences, Venedik, Italy, 20 - 23 June 2017, vol.10
- VI. **İnovasyon ve Pazarlama Alan yazınının gelişim çizgisinin belirlemeye yönelik çok boyutlu ölçekleme çalışması(1965-2016)**  
KURTULMUŞOĞLU F. B., ALTINTAŞ M. H., ÇINAR ALTINTAŞ F.  
22. PAZARLAMA KONGRESİ, Turkey, 28 - 30 September 2017
- VII. **A content analysis on humor types in print ads**  
ALTINTAŞ M. H., AKHAN C. E.  
International Journal of Arts & Sciences(IJAS) International Conference for Business and Economics, roma, Italy, 15 - 18 November 2016
- VIII. **TÜKETİCİLERİN YERLİ VE YABANCI ÜRÜNLERE YÖNELİK TUTUMLARI KOZMOPOLİT TÜKETİCİ TUTUMUNUN YÜKSEKÖĞRENİM GÖRMÜŞ BİREYLER ÜZERİNDEARAŞTIRILMASI**  
AKHAN C. E., ALTINTAŞ M. H.  
ISTEC, International Science and Technology Conference, 13 - 16 July 2016, pp.1128-1135
- IX. **Aile İşletmelerinde Çatışma Algısı, Aile Etkisi Ve Performans İlişkisi: Aile Üyesi Kadınlar Açısından Bir İnceleme, Tebliğ, İstanbul 18- 19 Nisan 2008.**  
SABUNCUOĞLU M. Z., ÇINAR ALTINTAŞ F., ALTINTAŞ M. H.  
Aile İşletmeleri Kongresi, İstanbul, Turkey, 18 - 19 April 2008

## Metrics

Publication: 60

Citation (WoS): 35

Citation (Scopus): 50

H-Index (WoS): 4

H-Index (Scopus): 4