

Öğr. Gör. ERCAN KOÇOĞLU

Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 224 294 2686](tel:+902242942686) Dahili: 62432

Fax Telefonu: [+90 224 294 2686](tel:+902242942686)

E-posta: ekocoglu@uludag.edu.tr

Diğer E-posta: ercankocoglu@gmail.com

Web: <https://avesis.uludag.edu.tr/ekocoglu>

Posta Adresi: İsmetpaşa Mah. Prof. Dr. Mustafa Yurtkuran Cad. No:24 Orhaneli Meslek Yüksekokulu, Orhaneli, BURSA

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: bYkluNUAAAAJ

ORCID: 0000-0002-9044-841X

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAG-6320-2021

Yoksis Araştırmacı ID: 27646

Eğitim Bilgileri

Lisans, Anadolu Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İşletme Bölümü, Türkiye 2008 - 2012

Yüksek Lisans, Atılım Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (Tezli), Türkiye 2008 - 2010

Lisans, Fırat Üniversitesi, Teknik Eğitim Fakültesi, Makine Eğitimi Bölümü, Türkiye 2001 - 2005

Sertifika, Kurs ve Eğitimler

Bilişim, TS EN ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Temel Eğitimi, Türk Standartları Enstitüsü (TSE), 2017

Kalite Yönetimi, TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkik Eğitimi, Türk Standartları Enstitüsü (TSE), 2012

Kalite Yönetimi, ISO 9001:2008 Kuruluş İç Denetçiliği, Kaldam – Yönetim Sis. Danışmanlığı, 2012

Kalite Yönetimi, TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi, Türk Standartları Enstitüsü (TSE), 2012

Kişisel Gelişim, Satınalma Uzmanlık Eğitimi, Bimar Kariyer Okulu, 2011

Kişisel Gelişim, Mükemmel Müşteri Memnuniyeti, Kurumsal Kampüs, 2011

Kişisel Gelişim, Zaman ve Stres Yönetimi, Kurumsal Kampüs, 2011

Kişisel Gelişim, Diksiyon ve Etkili Konuşma, Kurumsal Kampüs, 2011

Yaptığı Tezler

Yüksek Lisans, İşletmelerde yöneticilerin karar verme süreci ve bu süreçte bilişim sistemlerinin kullanımı: Ankara ili örneği, Atılım Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Bölümü, 2010

Araştırma Alanları

Yönetim ve Organizasyon

Akademik Unvanlar / Görevler

Öğretim Görevlisi, Bursa Uludağ Üniversitesi, ORHANELİ MYO, BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK, 2011 - Devam Ediyor

Akademik İdari Deneyim

Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu Üyesi, Bursa Uludağ Üniversitesi, ORHANELİ MYO, BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK, 2018 - Devam Ediyor

Program Koordinatörü, Bursa Uludağ Üniversitesi, ORHANELİ MYO, BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK, 2017 - Devam Ediyor

Verdiği Dersler

ÇAĞRI ALMA TEKNİKLERİ , Ön Lisans, 2020 - 2021

ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ II, Ön Lisans, 2020 - 2021

ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ I, Ön Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021

ÇAĞRI MERKEZİ LABARATUVAR UYGULAMALARI I, Ön Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021

ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİNDE ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME TEKNİKLERİ , Ön Lisans, 2020 - 2021

BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ, Ön Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021

BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMLERİ , Ön Lisans, 2020 - 2021

PROTOKOL ve SOSYAL DAVRANIŞ KURALLARI, Ön Lisans, 2021 - 2022, 2020 - 2021

İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ , Ön Lisans, 2020 - 2021

ÇAĞRI MERKEZİ LABARATUVAR UYGULAMALARI II , Ön Lisans, 2020 - 2021

BÜRO YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2020 - 2021

DOSYALAMA ve ARŞİVLEME TEKNİKLERİ , Ön Lisans, 2018 - 2019

ERGONOMİ, Ön Lisans, 2018 - 2019

GENEL İŞLETME , Ön Lisans, 2019 - 2020

Eğitim Altyapısı Bilgileri

Koçoğlu E., Çağrı Merkezi Uygulama Laboratuvarı, Eylül 2016

Metrikler

Akademi Dışı Deneyim

AssisTT A.Ş. (Türk Telekom)