

Lect. ERCAN KOÇOĞLU

Personal Information

Office Phone: [+90 224 294 2686](tel:+902242942686) Extension: 62432

Fax Phone: [+90 224 294 2686](tel:+902242942686)

Email: ekocoglu@uludag.edu.tr

Other Email: ercankocoglu@gmail.com

Web: <https://avesis.uludag.edu.tr/ekocoglu>

Address: İsmetpaşa Mah. Prof. Dr. Mustafa Yurtkuran Cad. No:24 Orhaneli Meslek Yüksekokulu, Orhaneli, BURSA

International Researcher IDs

ScholarID: bYkluNUAAAAJ

ORCID: 0000-0002-9044-841X

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAG-6320-2021

Yoksis Researcher ID: 27646

Education Information

Undergraduate, Anadolu University, Faculty Of Business Administration, Department Of Business, Turkey 2008 - 2012

Postgraduate, Atılım University, Institute Of Social Sciences, İşletme (Tezli), Turkey 2008 - 2010

Undergraduate, Firat University, Faculty Of Technical Education, Department Of Mechanics Education, Turkey 2001 - 2005

Certificates, Courses and Trainings

IT, TS EN ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Temel Eğitimi, Türk Standartları Enstitüsü (TSE), 2017

Quality Management, TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkik Eğitimi, Türk Standartları Enstitüsü (TSE), 2012

Quality Management, ISO 9001:2008 Kuruluş İç Denetçiliği, Kaldam – Yönetim Sis. Danışmanlığı, 2012

Quality Management, TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi, Türk Standartları Enstitüsü (TSE), 2012

Personal Evolution, Satınalma Uzmanlık Eğitimi, Bimar Kariyer Okulu, 2011

Personal Evolution, Mükemmel Müşteri Memnuniyeti, Kurumsal Kampüs, 2011

Personal Evolution, Zaman ve Stres Yönetimi, Kurumsal Kampüs, 2011

Personal Evolution, Diksiyon ve Etkili Konuşma, Kurumsal Kampüs, 2011

Dissertations

Postgraduate, Decision-making period of administrators in bussiness enterprises and usage of informatics during this period: Sample of Ankara province, Atılım University, Institute Of Social Sciences, İşletme Bölümü, 2010

Research Areas

Management and Organization

Academic Titles / Tasks

Lecturer, Bursa Uludağ University, ORHANELİ MYO, BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK, 2011 - Continues

Academic and Administrative Experience

Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu Üyesi, Bursa Uludağ University, ORHANELİ MYO, BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK, 2018 - Continues

Program Koordinatörü, Bursa Uludağ University, ORHANELİ MYO, BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK, 2017 - Continues

Courses

ÇAĞRI ALMA TEKNİKLERİ , Associate Degree, 2020 - 2021

ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ II, Associate Degree, 2020 - 2021

CALL CENTER MANAGEMENT I, Associate Degree, 2021 - 2022, 2020 - 2021

CALL CENTER LABORATORY PRACTICES I, Associate Degree, 2021 - 2022, 2020 - 2021

ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİNDE ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME TEKNİKLERİ , Associate Degree, 2020 - 2021

INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY, Associate Degree, 2021 - 2022, 2020 - 2021

BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMLERİ , Associate Degree, 2020 - 2021

RULES OF PROTOCOL AND SOCIAL CONDUCT, Associate Degree, 2021 - 2022, 2020 - 2021

İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ , Associate Degree, 2020 - 2021

ÇAĞRI MERKEZİ LABARATUVAR UYGULAMALARI II , Associate Degree, 2020 - 2021

BÜRO YÖNETİMİ, Associate Degree, 2020 - 2021

DOSYALAMA ve ARŞİVLEME TEKNİKLERİ , Associate Degree, 2018 - 2019

ERGONOMİ, Associate Degree, 2018 - 2019

GENEL İŞLETME , Associate Degree, 2019 - 2020

Education Infrastructure Information

Koçoğlu E., Çağrı Merkezi Uygulama Laboratuvarı, September 2016

Metrics

Non Academic Experience

AssisTT A.Ş. (Türk Telekom)