

## Öğr. Gör. ERCAN KOÇOĞLU

### Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 224 294 2686](tel:+902242942686) Dahili: 62432

Fax Telefonu: [+90 224 294 2686](tel:+902242942686)

E-posta: [ekocoglu@uludag.edu.tr](mailto:ekocoglu@uludag.edu.tr)

Diğer E-posta: [ercankocoglu@gmail.com](mailto:ercankocoglu@gmail.com)

Web: <https://avesis.uludag.edu.tr/ekocoglu>

Posta Adresi: İsmetpaşa Mah. Prof. Dr. Mustafa Yurtkuran Cad. No:24 Orhaneli Meslek Yüksekokulu, Orhaneli, BURSA

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: bYkluNUAAAAJ

ORCID: 0000-0002-9044-841X

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAG-6320-2021

Yoksis Araştırmacı ID: 27646

### Eğitim Bilgileri

Lisans, Anadolu Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İşletme Bölümü, Türkiye 2008 - 2012

Yüksek Lisans, Atılım Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (Tezli), Türkiye 2008 - 2010

Lisans, Fırat Üniversitesi, Teknik Eğitim Fakültesi, Makine Eğitimi Bölümü, Türkiye 2001 - 2005

### Sertifika, Kurs ve Eğitimler

Bilişim, TS EN ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Temel Eğitimi, Türk Standartları Enstitüsü (TSE), 2017

Kalite Yönetimi, TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi İç Tetkik Eğitimi, Türk Standartları Enstitüsü (TSE), 2012

Kalite Yönetimi, ISO 9001:2008 Kuruluş İç Denetçiliği, Kaldam – Yönetim Sis. Danışmanlığı, 2012

Kalite Yönetimi, TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Temel Eğitimi, Türk Standartları Enstitüsü (TSE), 2012

Kişisel Gelişim, Satınalma Uzmanlık Eğitimi, Bimar Kariyer Okulu, 2011

Kişisel Gelişim, Mükemmel Müşteri Memnuniyeti, Kurumsal Kampüs, 2011

Kişisel Gelişim, Zaman ve Stres Yönetimi, Kurumsal Kampüs, 2011

Kişisel Gelişim, Diksiyon ve Etkili Konuşma, Kurumsal Kampüs, 2011

### Yaptığı Tezler

Yüksek Lisans, İşletmelerde yöneticilerin karar verme süreci ve bu süreçte bilişim sistemlerinin kullanımı: Ankara ili örneği, Atılım Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme Bölümü, 2010

### Araştırma Alanları

Yönetim ve Organizasyon

### Akademik Unvanlar / Görevler

Öğretim Görevlisi, Bursa Uludağ Üniversitesi, ORHANELİ MYO, BÜRO HİZMETLERİ VE SEKRETERLİK, 2011 - Devam Ediyor

## Akademik İdari Deneyim

Staj Komisyonu Üyesi, Bursa Uludağ Üniversitesi, Orhaneli Myo, Büro Hizmetleri Ve Sekreterlik, 2017 - Devam Ediyor

Meslek Yüksekokulu Yönetim Kurulu Üyesi, Bursa Uludağ Üniversitesi, Orhaneli Myo, Büro Hizmetleri Ve Sekreterlik, 2018 - 2023

Meslek Yüksekokulu Kurulu Üyesi, Bursa Uludağ Üniversitesi, Orhaneli Myo, Büro Hizmetleri Ve Sekreterlik, 2017 - 2023

## Verdiği Dersler

### Ön Lisans

BİLGİ VE İLETİŞİM TEKNOLOJİLERİ , Ön Lisans, 2024 - 2025, 2023 - 2024, 2022 - 2023

İŞ SAĞLIĞI ve GÜVENLİĞİ, Ön Lisans, 2024 - 2025, 2023 - 2024, 2022 - 2023

ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ I, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023

KARİYER PLANLAMA, Ön Lisans, 2023 - 2024

ÇAĞRI MERKEZİ LABARATUVAR UYGULAMALARI II-B, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023

ÇAĞRI ALMA TEKNİKLERİ, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023

ÇAĞRI MERKEZİ LABARATUVAR UYGULAMALARI I-A, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023

ÇAĞRI MERKEZİ LABARATUVAR UYGULAMALARI II-A, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023

ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİNDE ÖLÇME VE DEĞERLENDİRME TEKNİKLERİ, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023

ÇAĞRI MERKEZİ LABARATUVAR UYGULAMALARI I-B, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023

BİLGİ GÜVENLİĞİ YÖNETİM SİSTEMLERİ, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023

ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETİMİ II, Ön Lisans, 2023 - 2024, 2022 - 2023

## Metrikler