

## Öğr. Gör. DİLEK TAŞKIN

### Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 224 294 2686](tel:+902242942686) Dahili: 62420

E-posta: [dilektaskin@uludag.edu.tr](mailto:dilektaskin@uludag.edu.tr)

Web: <https://avesis.uludag.edu.tr/dilektaskin>

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: zBrKkP4AAAAJ

ORCID: 0000-0003-2379-9698

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAK-3190-2021

ScopusID: 57208445976

Yoksis Araştırmacı ID: 269359

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Bursa Uludağ Üniversitesi, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, İşletme, Türkiye 2019 - Devam Ediyor

Yüksek Lisans, Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (YI) (Tezli), Türkiye 2011 - 2014

Lisans, Bursa Uludağ Üniversitesi, İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ, İşletme Bölümü, Türkiye 2005 - 2008

### Yabancı Diller

İngilizce, B1 Orta

### Yaptığı Tezler

Yüksek Lisans, Bilgi yönetimi sürecinin örgütsel performansa etkisi ve otomotiv sektöründe bir araştırma, Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2014

### Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, Yönetim ve Organizasyon

### Akademik İdari Deneyim

Meslek Yüksekokulu Akademik Kurul Üyesi, Bursa Uludağ Üniversitesi, Orhaneli Myo, Büro Hizmetleri Ve Sekreterlik, 2017 - Devam Ediyor

### Verdiği Dersler

Girişimcilik Çağrı, Ön Lisans, 2023 - 2024

Girişimcilik Büro, Ön Lisans, 2023 - 2024

Meslek Etiği Gündüz, Ön Lisans, 2022 - 2023

Halkla İlişkiler, Ön Lisans, 2022 - 2023  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Ön Lisans, 2022 - 2023  
Örgütsel Davranış Gündüz, Ön Lisans, 2022 - 2023  
Kriz ve Stres Yönetimi, Ön Lisans, 2023 - 2024  
İnsan Kaynakları Yönetimi, Ön Lisans, 2022 - 2023  
Genel İşletme Gündüz, Ön Lisans, 2023 - 2024  
GENEL İŞLETME, Ön Lisans, 2022 - 2023  
GİRİŞİMCİLİK, Ön Lisans, 2022 - 2023  
ÖRGÜTSEL DAVRANIŞ, Ön Lisans, 2021 - 2022  
KRİZ VE STRES YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2022 - 2023  
MESLEK ETİĞİ, Ön Lisans, 2021 - 2022  
E-TİCARET, Ön Lisans, 2021 - 2022  
İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2021 - 2022  
KARİYER PLANLAMA, Ön Lisans, 2022 - 2023  
STRES YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2022 - 2023  
GİRİŞİMCİLİK, Ön Lisans, 2022 - 2023  
ARAŞTIRMA YÖNTEM VE TEKNİKLERİ, Ön Lisans, 2017 - 2018  
ÇAĞRI ALMA TEKNİKLERİ, Ön Lisans, 2017 - 2018  
ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA, Ön Lisans, 2017 - 2018

## Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Covid-19 Döneminde Evden Çalışmada Algılanan İş Verimliliği ve Öncülleri Arasındaki İlişkiler: Banka Çalışanları ve Öğretmenler Üzerine Karşılaştırmalı Bir Araştırma**  
Taşkın D.  
Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, cilt.35, sa.4, ss.1445-1462, 2021 (Hakemli Dergi)
- II. **MEASURING THE INFLUENCE OF WORKPLACE DESIGN ON JOB SATISFACTION AND PERCEIVED PRODUCTIVITY: A RESEARCH ON UNIVERSITY EMPLOYEES**  
Taşkın D., Taşkın Ç.  
International Journal of Social Inquiry, cilt.14, sa.1, ss.277-293, 2021 (Hakemli Dergi)
- III. **Çağrı Merkezi Hizmetlerinde Müşteri Beklentisi Boyutlarının Müşteri Tatmini Üzerindeki Etkisinin PLS-SEM İle Ölçümü**  
TAŞKIN D., TAŞKIN Ç.  
İşletme Araştırmaları Dergisi, 2018 (Hakemli Dergi)
- IV. **BİLGİ YÖNETİMİ SÜRECİNİN ÖRGÜTSEL PERFORMANSA ETKİSİ VE OTOMOTİV SEKTÖRÜNDE BİR ARAŞTIRMA**  
İPÇİOĞLU İ., TAŞKIN D.  
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ DERGİSİ, cilt.25, sa.3, 2016 (Hakemli Dergi)

## Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Instagram ve Sosyal Ticaret: Bir Model Önerisi (PLS-SEM Uygulamalı)**  
ÖZTÜRK O., KARADAMAR A. A., TAŞKIN D., TAŞKIN Ç.  
Dora, 2018

## Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **Measuring the Impact of Privacy Concerns, Perceived Risk and Trust on the Continuance Intention of**

## **FacebookUsers by means of PLS-SEM**

TAŞKIN Ç., TAŞKIN D.

5th Collaborative European Research Conference (CERC 2019), Darmstadt, Almanya, 29 - 30 Mart 2019, cilt.2348, ss.351-357

## **II. EXPLORING THE INFLUENCE OF BUSINESS EDUCATION CHARACTERISTICS ON THE INNOVATIVENESS OF STUDENTS IN HIGHER EDUCATION**

ÖZTÜRK O., TAŞKIN D.

2nd INTERNATIONAL SCIENTIFIC CONFERENCE ON ECONOMICS AND MANAGEMENT – EMAN 2018, 22 Mart 2018

## **III. EXPLORING THE RELATIONSHIPS AMONG SOCIAL COMMERCE INTENT AND ITS ANTECEDENTS: A RESEARCH ON INSTAGRAM USERS**

TAŞKIN D., KARADAMAR A. A., TAŞKIN Ç.

Second International Scientific Conference on Economics and Management - EMAN 2018, 22 Mart 2018

## **IV. THE INFLUENCE OF TRUST ON SOCIAL COMMERCE INTENT OF INSTAGRAM USERS**

TAŞKIN Ç., TAŞKIN D., KARADAMAR A. A., ÖZTÜRK O.

35th International Academic Conference, 15 - 18 Mayıs 2018

## **V. EXPLORING THE INFLUENCE OF DEMOGRAPHIC CHARACTERISTICS ON THE SATISFACTION OF CALL CENTER CUSTOMERS**

TAŞKIN Ç., TAŞKIN D.

35th International Academic Conference, 15 - 18 Mayıs 2018

## **VI. EXPLORING THE IMPACT OF KNOWLEDGE MANAGEMENT PROCESS ON INNOVATION BY MEANS OF STRUCTURAL EQUATION MODELING: A RESEARCH IN AUTOMOTIVE INDUSTRY**

TAŞKIN Ç., TAŞKIN D.

5th International Conference Innovation Management, Entrepreneurship and Sustainability (IMES), Prague, Çek Cumhuriyeti, 25 - 26 Mayıs 2017, ss.996-1002

## **Metrikler**

Yayın: 11