

Öğr. Gör. DİLEK TAŞKIN

Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 224 294 2686](tel:+902242942686) Dahili: 62420

E-posta: dilektaskin@uludag.edu.tr

Web: <https://avesis.uludag.edu.tr/dilektaskin>

Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: [zBrKkP4AAAAJ](https://scholar.google.com/citations?user=zBrKkP4AAAAJ)

ORCID: [0000-0003-2379-9698](https://orcid.org/0000-0003-2379-9698)

Publons / Web Of Science ResearcherID: [AAK-3190-2021](https://publons.com/author/pub/AAK-3190-2021)

ScopusID: [57208445976](https://scopus.com/authid/detail.uri?authorId=57208445976)

Yoksis Araştırmacı ID: [269359](https://yoksis.uludag.edu.tr/269359)

Eğitim Bilgileri

Doktora, Bursa Uludağ Üniversitesi, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, İşletme, Türkiye 2019 - Devam Ediyor

Yüksek Lisans, Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme (YI) (Tezli), Türkiye 2011 - 2014

Lisans, Bursa Uludağ Üniversitesi, İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ, İşletme Bölümü, Türkiye 2005 - 2008

Yabancı Diller

İngilizce, B1 Orta

Yaptığı Tezler

Yüksek Lisans, Bilgi yönetimi sürecinin örgütsel performansa etkisi ve otomotiv sektöründe bir araştırma, Bilecik Şeyh Edebali Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, 2014

Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler, Yönetim ve Organizasyon

Verdiği Dersler

ARAŞTIRMA YÖNTEM VE TEKNİKLERİ, Ön Lisans, 2017 - 2018

ÇAĞRI ALMA TEKNİKLERİ, Ön Lisans, 2017 - 2018

KRİZ VE STRES YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2017 - 2018

ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA, Ön Lisans, 2017 - 2018

E-TİCARET, Ön Lisans, 2017 - 2018

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2017 - 2018

STRES YÖNETİMİ, Ön Lisans, 2017 - 2018

GİRİŞİMCİLİK, Ön Lisans, 2017 - 2018

Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler

- I. **Covid-19 Döneminde Evden Çalışmada Algılanan İş Verimliliği ve Öncülleri Arasındaki İlişkiler: Banka Çalışanları ve Öğretmenler Üzerine Karşılaştırmalı Bir Araştırma**
Taşkın D.
Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, cilt.35, sa.4, ss.1445-1462, 2021 (Hakemli Dergi)
- II. **MEASURING THE INFLUENCE OF WORKPLACE DESIGN ON JOB SATISFACTION AND PERCEIVED PRODUCTIVITY: A RESEARCH ON UNIVERSITY EMPLOYEES**
Taşkın D., Taşkın Ç.
International Journal of Social Inquiry, cilt.14, sa.1, ss.277-293, 2021 (Hakemli Dergi)
- III. **Çağrı Merkezi Hizmetlerinde Müşteri Beklentisi Boyutlarının Müşteri Tatmini Üzerindeki Etkisinin PLS-SEM İle Ölçümü**
TAŞKIN D., TAŞKIN Ç.
İşletme Araştırmaları Dergisi, 2018 (Hakemli Dergi)
- IV. **BİLGİ YÖNETİMİ SÜRECİNİN ÖRGÜTSEL PERFORMANSA ETKİSİ VE OTOMOTİV SEKTÖRÜNDE BİR ARAŞTIRMA**
İPÇİOĞLU İ., TAŞKIN D.
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ DERGİSİ, cilt.25, sa.3, 2016 (Hakemli Dergi)

Kitap & Kitap Bölümleri

- I. **Instagram ve Sosyal Ticaret: Bir Model Önerisi (PLS-SEM Uygulamalı)**
ÖZTÜRK O., KARADAMAR A. A., TAŞKIN D., TAŞKIN Ç.
Dora, 2018

Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar

- I. **Measuring the Impact of Privacy Concerns, Perceived Risk and Trust on the Continuance Intention of Facebook Users by means of PLS-SEM**
TAŞKIN Ç., TAŞKIN D.
5th Collaborative European Research Conference (CERC 2019), Darmstadt, Almanya, 29 - 30 Mart 2019, cilt.2348, ss.351-357
- II. **EXPLORING THE INFLUENCE OF BUSINESS EDUCATION CHARACTERISTICS ON THE INNOVATIVENESS OF STUDENTS IN HIGHER EDUCATION**
ÖZTÜRK O., TAŞKIN D.
2nd INTERNATIONAL SCIENTIFIC CONFERENCE ON ECONOMICS AND MANAGEMENT – EMAN 2018, 22 Mart 2018
- III. **EXPLORING THE RELATIONSHIPS AMONG SOCIAL COMMERCE INTENT AND ITS ANTECEDENTS: A RESEARCH ON INSTAGRAM USERS**
TAŞKIN D., KARADAMAR A. A., TAŞKIN Ç.
Second International Scientific Conference on Economics and Management - EMAN 2018, 22 Mart 2018
- IV. **THE INFLUENCE OF TRUST ON SOCIAL COMMERCE INTENT OF INSTAGRAM USERS**
TAŞKIN Ç., TAŞKIN D., KARADAMAR A. A., ÖZTÜRK O.
35th International Academic Conference, 15 - 18 Mayıs 2018
- V. **EXPLORING THE INFLUENCE OF DEMOGRAPHIC CHARACTERISTICS ON THE SATISFACTION OF CALL CENTER CUSTOMERS**
TAŞKIN Ç., TAŞKIN D.
35th International Academic Conference, 15 - 18 Mayıs 2018
- VI. **EXPLORING THE IMPACT OF KNOWLEDGE MANAGEMENT PROCESS ON INNOVATION BY MEANS OF STRUCTURAL EQUATION MODELING: A RESEARCH IN AUTOMOTIVE INDUSTRY**
TAŞKIN Ç., TAŞKIN D.
5th International Conference Innovation Management, Entrepreneurship and Sustainability (IMES), Prague, Çek

Metrikler

Yayın: 11