

Lect. DİLEK TAŞKIN

Personal Information

Office Phone: [+90 224 294 2686](tel:+902242942686) Extension: 62420

Email: dilektaskin@uludag.edu.tr

Web: <https://avesis.uludag.edu.tr/dilektaskin>

International Researcher IDs

ScholarID: zBrKkP4AAAAJ

ORCID: 0000-0003-2379-9698

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAK-3190-2021

ScopusID: 57208445976

Yoksis Researcher ID: 269359

Education Information

Doctorate, Bursa Uludağ University, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, İşletme, Turkey 2019 - Continues

Postgraduate, Bilecik Seyh Edebali University, Institute Of Social Sciences, İşletme (YI) (Tezli), Turkey 2011 - 2014

Undergraduate, Bursa Uludağ University, İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ, İşletme Bölümü, Turkey 2005 - 2008

Foreign Languages

English, B1 Intermediate

Dissertations

Postgraduate, Bilgi yönetimi sürecinin örgütsel performansa etkisi ve otomotiv sektöründe bir araştırma, Bilecik Seyh Edebali University, Institute Of Social Sciences, 2014

Research Areas

Social Sciences and Humanities, Management and Organization

Courses

ARAŞTIRMA YÖNTEM VE TEKNİKLERİ, Associate Degree, 2017 - 2018

ÇAĞRI ALMA TEKNİKLERİ, Associate Degree, 2017 - 2018

KRİZ VE STRES YÖNETİMİ, Associate Degree, 2017 - 2018

ETKİLİ VE GÜZEL KONUŞMA, Associate Degree, 2017 - 2018

E-TİCARET, Associate Degree, 2017 - 2018

İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ, Associate Degree, 2017 - 2018

STRES YÖNETİMİ, Associate Degree, 2017 - 2018

GİRİŞİMCİLİK, Associate Degree, 2017 - 2018

Articles Published in Other Journals

- I. **Covid-19 Döneminde Evden Çalışmada Algılanan İş Verimliliği ve Öncülleri Arasındaki İlişkiler: Banka Çalışanları ve Öğretmenler Üzerine Karşılaştırmalı Bir Araştırma**
Taşkın D.
Atatürk Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi Dergisi, vol.35, no.4, pp.1445-1462, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **MEASURING THE INFLUENCE OF WORKPLACE DESIGN ON JOB SATISFACTION AND PERCEIVED PRODUCTIVITY: A RESEARCH ON UNIVERSITY EMPLOYEES**
Taşkın D., Taşkın Ç.
International Journal of Social Inquiry, vol.14, no.1, pp.277-293, 2021 (Peer-Reviewed Journal)
- III. **Çağrı Merkezi Hizmetlerinde Müşteri Beklentisi Boyutlarının Müşteri Tatmini Üzerindeki Etkisinin PLS-SEM İle Ölçümü**
TAŞKIN D., TAŞKIN Ç.
İşletme Araştırmaları Dergisi, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- IV. **BİLGİ YÖNETİMİ SÜRECİNİN ÖRGÜTSEL PERFORMANSA ETKİSİ VE OTOMOTİV SEKTÖRÜNDE BİR ARAŞTIRMA**
İPÇİOĞLU İ., TAŞKIN D.
SÜLEYMAN DEMİREL ÜNİVERSİTESİ SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ DERGİSİ, vol.25, no.3, 2016 (Peer-Reviewed Journal)

Books & Book Chapters

- I. **Instagram ve Sosyal Ticaret: Bir Model Önerisi (PLS-SEM Uygulamalı)**
ÖZTÜRK O., KARADAMAR A. A., TAŞKIN D., TAŞKIN Ç.
Dora, 2018

Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings

- I. **Measuring the Impact of Privacy Concerns, Perceived Risk and Trust on the Continuance Intention of Facebook Users by means of PLS-SEM**
TAŞKIN Ç., TAŞKIN D.
5th Collaborative European Research Conference (CERC 2019), Darmstadt, Germany, 29 - 30 March 2019, vol.2348, pp.351-357
- II. **EXPLORING THE INFLUENCE OF BUSINESS EDUCATION CHARACTERISTICS ON THE INNOVATIVENESS OF STUDENTS IN HIGHER EDUCATION**
ÖZTÜRK O., TAŞKIN D.
2nd INTERNATIONAL SCIENTIFIC CONFERENCE ON ECONOMICS AND MANAGEMENT – EMAN 2018, 22 March 2018
- III. **EXPLORING THE RELATIONSHIPS AMONG SOCIAL COMMERCE INTENT AND ITS ANTECEDENTS: A RESEARCH ON INSTAGRAM USERS**
TAŞKIN D., KARADAMAR A. A., TAŞKIN Ç.
Second International Scientific Conference on Economics and Management - EMAN 2018, 22 March 2018
- IV. **THE INFLUENCE OF TRUST ON SOCIAL COMMERCE INTENT OF INSTAGRAM USERS**
TAŞKIN Ç., TAŞKIN D., KARADAMAR A. A., ÖZTÜRK O.
35th International Academic Conference, 15 - 18 May 2018
- V. **EXPLORING THE INFLUENCE OF DEMOGRAPHIC CHARACTERISTICS ON THE SATISFACTION OF CALL CENTER CUSTOMERS**
TAŞKIN Ç., TAŞKIN D.

35th International Academic Conference, 15 - 18 May 2018

VI. EXPLORING THE IMPACT OF KNOWLEDGE MANAGEMENT PROCESS ON INNOVATION BY MEANS OF STRUCTURAL EQUATION MODELING: A RESEARCH IN AUTOMOTIVE INDUSTRY

TAŞKIN Ç., TAŞKIN D.

5th International Conference Innovation Management, Entrepreneurship and Sustainability (IMES), Prague, Czech Republic, 25 - 26 May 2017, pp.996-1002

Metrics

Publication: 11