

## Doç. Dr. MEHMET CIRANOĞLU

### Kişisel Bilgiler

İş Telefonu: [+90 224 294 2695](tel:+902242942695) Dahili: 62714

E-posta: [ciranoglu@uludag.edu.tr](mailto:ciranoglu@uludag.edu.tr)

Web: <https://avesis.uludag.edu.tr/ciranoglu>

### Uluslararası Araştırmacı ID'leri

ScholarID: K5RIUAcaAAAAJ

ORCID: 0000-0002-7798-7099

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAG-7138-2021

Yoksis Araştırmacı ID: 37485

### Eğitim Bilgileri

Doktora, Bursa Uludağ Üniversitesi, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, İşletme (Dr), Türkiye 2011 - 2016

Yüksek Lisans, Gaziantep Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme, Türkiye 2009 - 2011

Lisans, Marmara Üniversitesi, İşletme Fakültesi, İşletme Bölümü, Türkiye 2000 - 2004

### Yabancı Diller

İngilizce, C2 Ustalık

### Yaptığı Tezler

Doktora, EFQM mükemmellik modelinin işletmelerin stratejik yeteneklerine katkısı, Bursa Uludağ Üniversitesi, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, İşletme, 2016

Yüksek Lisans, Sivil toplum kuruluşlarında örgüt iklimi: Türk Ocakları Derneği örneği, Gaziantep Üniversitesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, İşletme, 2011

### Araştırma Alanları

Sosyal ve Beşeri Bilimler

### Akademik Unvanlar / Görevler

Dr. Öğr. Üyesi, Bursa Uludağ Üniversitesi, İNEGÖL MYO, YÖNETİM VE ORGANİZASYON, 2020 - Devam Ediyor

Araştırma Görevlisi, Bursa Uludağ Üniversitesi, İNEGÖL İŞLETME FAKÜLTESİ, İŞLETME, 2012 - 2020

Öğretim Görevlisi, Gaziantep Üniversitesi, Naci Topçuoğlu Meslek Yüksekokulu, Yönetim Ve Organizasyon Bölümü, 2009 - 2012

### Verdiği Dersler

İşyeri Uygulaması-II, Lisans, 2017 - 2018  
Kalite Yönetimi, Lisans, 2017 - 2018  
İşletme-I, Lisans, 2017 - 2018  
İşletme-II, Lisans, 2017 - 2018  
İşyeri Uygulaması-I, Lisans, 2017 - 2018  
Toplam Kalite Yönetimi ve Akreditasyon, Lisans, 2017 - 2018

## **Diğer Dergilerde Yayınlanan Makaleler**

- I. **The Effect of Leader-Member Exchange on Employees' Happiness: A Research on White Collar Employees**  
CIRANOĞLU M.  
Gaziantep University Journal of Social Sciences, cilt.21, sa.1, ss.264-282, 2022 (Hakemli Dergi)
- II. **Etkileşimci Liderlik Yaklaşımının Hemşirelerin İşten Ayrılma Niyetlerine Etkisi ve İşten Ayrılma Niyetinin Demografik Faktörlerle İlişkisi: Bursa İlinde Özel Hastanelerde Bir Alan Araştırması**  
Cıranoğlu M.  
ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ, cilt.15, sa.1, ss.61-80, 2020 (ESCI)
- III. **LİDER-ÜYE ETKİLEŞİMİNİN TÜKSENMİŞLİK DUYGUSUNA ETKİSİ: ÇAĞRI MERKEZLERİNDE ÇALIŞAN MÜŞTERİ TEMSİLCİLERİ ÜZERİNDE BİR ARAŞTIRMA**  
CIRANOĞLU M.  
Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, cilt.6, sa.3, ss.651-668, 2019 (ESCI)
- IV. **TÜKETİCİLERİN SATIŞ SONRASI HİZMETLERDEN DUYDUKLARI MEMNUNİYETİN SATIN ALINAN ÜRÜNÜN ALGILANAN DEĞERİNE ETKİSİ: BEYAZ EŞYA ÜRÜNLERİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA**  
Cıranoğlu M.  
International Journal of Social Inquiry, cilt.12, sa.1, ss.65-98, 2019 (Hakemli Dergi)
- V. **THE IMPACT OF AFTER SALE SERVICES ON PRODUCT'S PERCEIVED VALUE IN FURNITURE SECTOR: A FIELD STUDY IN INEGOL/BURSA**  
CIRANOĞLU M.  
JOURNAL OF MEHMET AKIF ERSOY UNIVERSITY ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES FACULTY, cilt.5, sa.3, ss.783-796, 2018 (ESCI)
- VI. **EFQM Mükemmellik Modeli'nin İşletmelerin Stratejik Yeteneklerine Katkısı**  
CIRANOĞLU M., KAYMAZ K.  
Yönetim Bilimleri Dergisi, cilt.16, sa.31, ss.237-261, 2018 (Hakemli Dergi)
- VII. **Yaratıcı bir meslek grubu olarak tasarımcıların maruz kaldıkları mobbing faaliyetleri: Gaziantep halı sektöründe bir araştırma**  
CIRANOĞLU M.  
International Journal of Social Sciences and Education Research, cilt.3, sa.3, ss.817-835, 2017 (Hakemli Dergi)
- VIII. **TKY nin Uygulanmasında Karşılaşılan Güçlükler ve Ahilik te TKY Anlayışı**  
Cıranoğlu M.  
Akademik Araştırmalar Dergisi, cilt.16, sa.64, ss.213-250, 2015 (Hakemli Dergi)

## **Kitap & Kitap Bölümleri**

- I. **A Mobbing Agent: Illegitimate Tasks**  
CIRANOĞLU M.  
Yönetim – Strateji – Organizasyon: Teoride ve Uygulamada, KARABULUT, Şahin, Editör, Gazi Kitabevi, Ankara, ss.1-14, 2021
- II. **The Importance of Talent Management in the Concept of Resource Based View**

CIRANOĞLU M.

A Multidisciplinary Approach to Business and Management, GÜN, Serkan, Editör, İksad Yayınevi, Ankara, ss.73-93, 2021

**III. The Key Factor for Organizations: Happiness for Happiness**

CIRANOĞLU M.

Research & Reviews in Social, Human and Administrative Sciences, ERTEKİN, İrfan; DİKER, Oğuz; URAL, Elif, Editör, Gece Kitaplığı, Ankara, ss.421-436, 2021

**IV. Two Intersecting Clusters: The TQM Approach and ERP Systems**

CIRANOĞLU M.

Digitalization in Organizations, ÇÖGENLİ, Mehmed Zahid, Editör, Cambridge Scholars Publishing, Newcastle, ss.94-105, 2021

**V. ERP Systems as a Strategic Capability**

CIRANOĞLU M.

Studies on Balkan and Near Eastern Social Sciences Volume 4, Yılmaz, Rasim/ Löschnigg, Günther, Editör, Peter Lang GmbH, Berlin, ss.145-158, 2020

**VI. Management of After Sales Services in the Durable Household Goods Market: Determinations and Suggestions**

CIRANOĞLU M.

Interdisciplinary Public Finance, Business and Economics Studies Volume III, AKINCI, Adil, Editör, Peter Lang, Berlin, ss.335-344, 2020

## **Hakemli Kongre / Sempozyum Bildiri Kitaplarında Yer Alan Yayınlar**

**I. Şehir Hastanelerinde Örgüt İklimi: Bursa Şehir Hastanesi Örneği**

CIRANOĞLU M.

UYSAD 3rd International Conference on Management and Social Sciences, İstanbul, Türkiye, 2 - 04 Kasım 2019, ss.24

**II. ÇAĞRI MERKEZLERİNDE ÇALIŞAN MÜŞTERİ TEMSİLCİLERİNİN İŞ YÜKÜ ALGILARININ DÜŞÜRÜLMESİNDE ETKİLEŞİMCİ LİDERLİK TARZİNİN ETKİSİ: İSTANBUL'DA FAALİYET GÖSTEREN ÇAĞRI MERKEZLERİNDE BİR ALAN ARAŞTIRMASI**

CIRANOĞLU M.

ASEAD 5. ULUSLARARASI SOSYAL BİLİMLER SEMPOZYUMU, Antalya, Türkiye, 27 - 29 Nisan 2019, ss.90

**III. Girişimciliğin Desteklenmesinde Bölgesel Kalkınma Ajanslarının Rolü**

CIRANOĞLU M.

4th International Regional Development Conference, Tunceli, Türkiye, 21 - 23 Eylül 2017, ss.400

**IV. Yükseköğretimde Akademisyenlerin İş Sağlığı ve Güvenliğine Bakış Açısı**

Zafer M. S., GÜL F., KARA E., YILDIZ Z., CIRANOĞLU M.

ICQH 2016, 24 - 25 Kasım 2016

## **Desteklenen Projeler**

Eryılmaz M., Saraç M., Yağmahan B., Çavdur F., Ciranoğlu M., Yükseköğretim Kurumları Destekli Proje, Örgütlerde etkin süreç yönetimi ve yakın yönetim çalışmalarının öncülleri ve ardılları üzerine bir devlet üniversitesinde araştırma, 2013 - 2016

## **Metrikler**

Yayın: 18