

## Assoc. Prof. MEHMET CIRANOĞLU

### Personal Information

Office Phone: [+90 224 294 2695](tel:+902242942695) Extension: 62714

Email: [ciranoglu@uludag.edu.tr](mailto:ciranoglu@uludag.edu.tr)

Web: <https://avesis.uludag.edu.tr/ciranoglu>

### International Researcher IDs

ScholarID: K5RIUAcAAAAJ

ORCID: 0000-0002-7798-7099

Publons / Web Of Science ResearcherID: AAG-7138-2021

Yoksis Researcher ID: 37485

### Education Information

Doctorate, Bursa Uludağ University, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, İşletme (Dr), Turkey 2011 - 2016

Postgraduate, Gaziantep University, Institute of Social Science, Department Of Business, Turkey 2009 - 2011

Undergraduate, Marmara University, Faculty Of Business Administration, Business Administration, Turkey 2000 - 2004

### Foreign Languages

English, C2 Mastery

### Dissertations

Doctorate, EFQM mükemmellik modelinin işletmelerin stratejik yeteneklerine katkısı, Bursa Uludağ University, SOSYAL BİLİMLER ENSTİTÜSÜ, İşletme, 2016

Postgraduate, Sivil toplum kuruluşlarında örgüt iklimi: Türk Ocakları Derneği örneği, Gaziantep University, Institute Of Social Sciences, İşletme, 2011

### Research Areas

Social Sciences and Humanities

### Academic Titles / Tasks

Assistant Professor, Bursa Uludağ University, İNEGÖL MYO, YÖNETİM VE ORGANİZASYON, 2020 - Continues

Research Assistant, Bursa Uludağ University, İNEGÖL İŞLETME FAKÜLTESİ, İŞLETME, 2012 - 2020

Lecturer, Gaziantep University, Naci Topçuoğlu Vocational School, Department Of Management And Organization, 2009 - 2012

### Courses

İşyeri Uygulaması-II, Undergraduate, 2017 - 2018  
Kalite Yönetimi, Undergraduate, 2017 - 2018  
İşletme-I, Undergraduate, 2017 - 2018  
İşletme-II, Undergraduate, 2017 - 2018  
İşyeri Uygulaması-I, Undergraduate, 2017 - 2018  
Toplam Kalite Yönetimi ve Akreditasyon, Undergraduate, 2017 - 2018

## Articles Published in Other Journals

- I. **The Effect of Leader-Member Exchange on Employees' Happiness: A Research on White Collar Employees**  
CIRANOĞLU M.  
Gaziantep University Journal of Social Sciences, vol.21, no.1, pp.264-282, 2022 (Peer-Reviewed Journal)
- II. **Etkileşimci Liderlik Yaklaşımının Hemşirelerin İşten Ayrılma Niyetlerine Etkisi ve İşten Ayrılma Niyetinin Demografik Faktörlerle İlişkisi: Bursa İlinde Özel Hastanelerde Bir Alan Araştırması**  
Cıranoglu M.  
ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ DERGİSİ, vol.15, no.1, pp.61-80, 2020 (ESCI)
- III. **LİDER-ÜYE ETKİLEŞİMİNİN TÜKSENMIŞLIK DUYGUSUNA ETKİSİ: ÇAĞRI MERKEZLERİNDE ÇALIŞAN MÜŞTERİ TEMSİLCİLERİ ÜZERİNDE BİR ARAŞTIRMA**  
CIRANOĞLU M.  
Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Dergisi, vol.6, no.3, pp.651-668, 2019 (ESCI)
- IV. **TÜKETİCİLERİN SATIŞ SONRASI HİZMETLERDEN DUYDUKLARI MEMNUNİYETİN SATIN ALINAN ÜRÜNÜN ALGILANAN DEĞERİNE ETKİSİ: BEYAZ EŞYA ÜRÜNLERİ ÜZERİNE BİR ARAŞTIRMA**  
Cıranoglu M.  
International Journal of Social Inquiry, vol.12, no.1, pp.65-98, 2019 (Peer-Reviewed Journal)
- V. **THE IMPACT OF AFTER SALE SERVICES ON PRODUCT'S PERCEIVED VALUE IN FURNITURE SECTOR: A FIELD STUDY IN INEGOL/BURSA**  
CIRANOĞLU M.  
JOURNAL OF MEHMET AKIF ERSOY UNIVERSITY ECONOMICS AND ADMINISTRATIVE SCIENCES FACULTY, vol.5, no.3, pp.783-796, 2018 (ESCI)
- VI. **EFQM Mükemmellik Modeli'nin İşletmelerin Stratejik Yeteneklerine Katkısı**  
CIRANOĞLU M., KAYMAZ K.  
Yönetim Bilimleri Dergisi, vol.16, no.31, pp.237-261, 2018 (Peer-Reviewed Journal)
- VII. **Yaratıcı bir meslek grubu olarak tasarımcıların maruz kaldıkları mobbing faaliyetleri: Gaziantep halı sektöründe bir araştırma**  
CIRANOĞLU M.  
International Journal of Social Sciences and Education Research, vol.3, no.3, pp.817-835, 2017 (Peer-Reviewed Journal)
- VIII. **TKY nin Uygulanmasında Karşılaşılan Güçlükler ve Ahilik te TKY Anlayışı**  
Cıranoglu M.  
Akademik Araştırmalar Dergisi, vol.16, no.64, pp.213-250, 2015 (Peer-Reviewed Journal)

## Books & Book Chapters

- I. **A Mobbing Agent: Illegitimate Tasks**  
CIRANOĞLU M.  
in: Yönetim – Strateji – Organizasyon: Teoride ve Uygulamada, KARABULUT, Şahin, Editor, Gazi Kitabevi, Ankara, pp.1-14, 2021

- II. **The Importance of Talent Management in the Concept of Resource Based View**  
CIRANOĞLU M.  
in: A Multidisciplinary Approach to Business and Management, GÜN, Serkan, Editor, İksad Yayınevi, Ankara, pp.73-93, 2021
- III. **The Key Factor for Organizations: Happiness for Happiness**  
CIRANOĞLU M.  
in: Research & Reviews in Social, Human and Administrative Sciences, ERTEKİN, İrfan; DİKER, Oğuz; URAL, Elif, Editor, Gece Kitaplığı, Ankara, pp.421-436, 2021
- IV. **Two Intersecting Clusters: The TQM Approach and ERP Systems**  
CIRANOĞLU M.  
in: Digitalization in Organizations, ÇÖGENLİ, Mehmed Zahid, Editor, Cambridge Scholars Publishing, Newcastle, pp.94-105, 2021
- V. **ERP Systems as a Strategic Capability**  
CIRANOĞLU M.  
in: Studies on Balkan and Near Eastern Social Sciences Volume 4, Yılmaz, Rasim/ Löschnigg, Günther, Editor, Peter Lang GmbH, Berlin, pp.145-158, 2020
- VI. **Management of After Sales Services in the Durable Household Goods Market: Determinations and Suggestions**  
CIRANOĞLU M.  
in: Interdisciplinary Public Finance, Business and Economics Studies Volume III, AKINCI, Adil, Editor, Peter Lang, Berlin, pp.335-344, 2020

## **Refereed Congress / Symposium Publications in Proceedings**

- I. **Şehir Hastanelerinde Örgüt İklimi: Bursa Şehir Hastanesi Örneği**  
CIRANOĞLU M.  
UYSAD 3rd International Conference on Management and Social Sciences, İstanbul, Turkey, 2 - 04 November 2019, pp.24
- II. **ÇAĞRI MERKEZLERİNDE ÇALIŞAN MÜŞTERİ TEMSİLCİLERİNİN İŞ YÜKÜ ALGILARININ DÜŞÜRÜLMESİNDE ETKİLEŞİMCİ LİDERLİK TARZININ ETKİSİ: İSTANBUL'DA FAALİYET GÖSTEREN ÇAĞRI MERKEZLERİNDE BİR ALAN ARAŞTIRMASI**  
CIRANOĞLU M.  
ASEAD 5. ULUSLARARASI SOSYAL BİLİMLER SEMPOZYUMU, Antalya, Turkey, 27 - 29 April 2019, pp.90
- III. **Girişimciliğin Desteklenmesinde Bölgesel Kalkınma Ajanslarının Rolü**  
CIRANOĞLU M.  
4th International Regional Development Conference, Tunceli, Turkey, 21 - 23 September 2017, pp.400
- IV. **Yükseköğretimde Akademisyenlerin İş Sağlığı ve Güvenliğine Bakış Açısı**  
Zafer M. S., GÜL F., KARA E., YILDIZ Z., CIRANOĞLU M.  
ICQH 2016, 24 - 25 November 2016

## **Supported Projects**

Eryılmaz M., Saraç M., Yağmahan B., Çavdur F., Ciranoğlu M., Project Supported by Higher Education Institutions, Örgütlerde etkin süreç yönetimi ve yalın yönetim çalışmalarının öncülleri ve ardılları üzerine bir devlet üniversitesinde araştırma, 2013 - 2016

## Metrics

Publication: 18